



SENDU

Manual de **usuario**

sendu.cl

¿Quieres disfrutar de la forma más simple de enviar? SÓLO SIGUE ESTOS PASOS...

1

Debes **agregar la o las direcciones de remitente** y dejar marcada **“por defecto”** la que quieres utilizar para crear tus despachos.

Mis direcciones de retiro

← Volver

Tienda > Mis direcciones

Agregar nueva dirección

XIII - Metropolitana ... La Reina CALLE TEST 222 DETO 811 ¿Por defecto? + Agregar

2

Ve a **configuración rápida**, prende o apaga los couriers que quieras utilizar por cada región de destino.

En las tablas siguientes puedes revisar la información de valores de despacho por región.

Metropolitana

Arica y Parinacota

Tarapacá

Antofagasta

Atacama

Coquimbo

Valparaíso

Quiero operar con el o los siguientes couriers para esta región:

BLUE express

chilexpress

Peso [Kg]	BLUE	Correos	stapen	chilexpress
	Sucursal y domicilio	Sucursal	Domicilio	Sucursal y domicilio
1	\$2.456	\$2.150	\$2.660	\$3.084
3	\$2.794	\$2.330	\$2.840	\$3.462
6	\$3.076	\$2.560	\$3.120	\$4.042
10	\$3.345	\$2.780	\$3.390	\$4.815

3

Para crear un despacho, ve a **“Mis despachos > Despachos”**, luego cliquee en **+ Nuevo despacho** y rellena los campos de tu despacho.

Nuevo despacho

← Volver

Tienda > Despachos > Nuevo envío

Datos de la orden

N° Orden: ABC123 Categoría de productos: Categoría Valor declarado: \$ Valor declarado

Datos del comprador

Nombre del comprador: Nombre Apellido Email del comprador: ejemplo@ejemplo.com Teléfono del comprador: +56 912345678 Rut del comprador: 12345678-9

- 4 Si quieres proteger tu despacho contra pérdida o daño, marca la casilla **“Protección Plus”** y rellena la información del documento que respalda el valor declarado.

SENDU Usuario DEMO

¿Se entrega en sucursal?

Región: XIII - Metropolitana de Santiago Comuna: Providencia

Calle: Av Providencia Numeración: # 222 Complemento: Depto. 123

Peso del paquete: 1,0 kg. Alto del paquete: 20,0 cm. Largo del paquete: 20,0 cm. Ancho del paquete: 20,0 cm.

Agregar Protección Plus Reglas de despacho

Tipo de documento: Boleta N° de documento (máx. 8 dígitos): 123456

- 5 Si quieres, puedes crear varios despachos a la vez, utilizando la carga a través de una planilla Excel. Para descargar y cargar esta planilla, ve a **“Mis despachos > Carga tus despachos”**.

SENDU Usuario DEMO

Cargar envíos desde excel

[← Volver](#) Tienda > Despachos > Carga vía Excel

Carga tu archivo .xlsx para gestionar tus envíos

¿No sabes qué campos debe tener el archivo? [Descarga aquí la plantilla](#)

No se eligió archivo

- 6 Una vez creado el despacho, ya sea de forma manual o masiva, **se elegirá por defecto, el courier más económico** que tenga cobertura en la comuna de destino y se encuentre prendido en tu configuración.

SENDU Usuario DEMO

Mis despachos

[← Volver](#) Tienda > Envíos

Criterios de búsqueda

Búsqueda: Email, ID venta, RUT o N° OT Comuna destino: Seleccione una comuna Estado de la orden: Seleccione un estado Courier: Seleccione un c...

ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días de tránsito	Fecha de llegada	Tarifa neta	Detalles
<input type="checkbox"/> AA001	La Reina	Providencia		Chilexpress	1		\$ 4.197	+ info Generar etiqueta Eliminar

7

Si quieres, puedes **modificar el courier** de forma manual.

The screenshot shows the SENDU interface with search filters for 'Búsqueda', 'Comuna destino', 'Estado de la orden', and 'Courier'. A dropdown menu is open under 'Courier', showing options: Chilexpress, Correos, Bluexpress, and Starken. A green arrow points to the 'Chilexpress' option.

ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días de tránsito	Fecha de llegada	Tarifa neta	Detalles
AA001	La Reina	Providencia		Chilexpress	1		\$ 4.197	+ info + Generar etiqueta - Eliminar

8

Una vez listo, finaliza cliqueando en el botón **Generar etiqueta**

The screenshot shows the SENDU interface with search filters for 'Búsqueda', 'Comuna destino', 'Estado de la orden', and 'Courier'. A dropdown menu is open under 'Courier', showing options: Chilexpress, Correos, Bluexpress, and Starken. A green arrow points to the 'Chilexpress' option.

ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días de tránsito	Fecha de llegada	Tarifa neta	Detalles
112	Las Condes	Buín		Chilexpress	2		\$ 5.036	+ info + Generar etiqueta - Eliminar

9

Descarga la etiqueta **Imprimir etiqueta**, imprímela y pégala en el paquete. También puedes **generar y descargar etiquetas**, de forma masiva, en el menú flotante **:**

The screenshot shows the SENDU interface with search filters for 'Búsqueda', 'Comuna destino', 'Estado de la orden', and 'Courier'. A dropdown menu is open under 'Courier', showing options: Chilexpress, Correos, Bluexpress, and Starken. A green arrow points to the 'Starken' option.

ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días de tránsito	Fecha de llegada	Tarifa neta	Detalles
AA001	La Reina	Providencia	Pedido creado	Starken	1	Por confirmar	\$ 4.500	+ info + Imprimir etiqueta + Archivar

10

Si quieres dejar tu despacho en una sucursal, sólo anda y entrégalo. Para agendar un retiro no habitual, ve a **“Mis retiros > retiros”**, presiona **+ Nuevo retiro** y escoge día y hora para el retiro.

3. Debes tener siempre las etiquetas pegadas en tus productos cuando entregues el envío al courier

4. Si piensas dejar el/los paquete(s) en una sucursal, sólo lleválos con sus etiquetas

Elige las opciones para entregar tus despachos a cada courier. Si quieres cambiar de courier alguno, vuelve a **Mis despachos**.

Courier	Dirección retiro	Envíos	Día	Hora	Mínimo para retiro
Chilexpress	N/A	0	No disponible	No disponible	3
Correos	N/A	0	No disponible	No disponible	1
Bluexpress	N/A	0	No disponible	No disponible	1
Starken	CALLE TEST 222, La Reina	1	29/07/2020	14:00 - 17:00	1

Agendar ahora

Si quieres agendar retiros habituales, sólo contáctate con nosotros en **“Soporte al cliente”**.

11

Si llegas a tener algún problema con un despacho y quieres comunicarte con el courier, debes hacerlo a través del botón **“Abrir post venta”**, que está al lado del tracking de cada pedido.

Tipo de documento **Factura** Nº de documento (máx. 8 dígitos) **12312312**

Información de envío en courier

Courier: Chilexpress Valor envío: \$ 4.988 Número seguimiento: 712100547966 Fecha de llegada: Por confirmar

Información de tracking **Abrir Postventa**

Fecha	Estado	Descripción	Fecha recepción	Nombre receptor	Observación entrega	Motivo de no entrega
29/07/2020 16:15	Pedido creado					

Acabas de experimentar la forma más simple de enviar
Sólo preocúpate de seguir vendiendo, y ¡DISFRUTA!



SENDU

La forma **más simple** de enviar

sendu.cl

