

Manual de USUALO sendu.cl

¿Quieres disfrutar de la forma más simple de enviar? SÓLO SIGUE ESTOS PASOS...



Debes **agregar la o las direcciones de remitente** y dejar marcada **"por defecto"** la que quieres utilizar para crear tus despachos.

₹SENDU	E Usuario DEMO
Mis direcciones Usuarios activos	Mis direcciones de retiro
🖌 Mis despachos 🛛 <	
🛼 Mis retiros 🛛 <	Agregar nueva dirección
Configuración rápida	XIII - Metropolitana La Reina CALLE TEST 222 DETO 811 + Agregar
🖬 Facturación 🛛 🖌	
E3 Postventa	



Ve a **configuración rápida**, prende o apaga los couriers que quieras utilizar por cada región de destino.

₹SENDU	≡)
🕿 Mi tienda 🛛 <											
A Mis despachos <		En las tablas siguientes p	ouedes revisa	r la información de valo	res de despa	cho por región	n.				
🖶 Mis retiros 🗸		Metropolitana	Metro	politana							
9 Configuración rápida		Arica y Parinacota	Quiero op	perar con el o los siguientes		~	1				1
Facturación <		Tarapacá				BIDE	10	RREOS	starken	chilexpress	
E Postventa		Antofagasta		Blue	Peso [Kg]	Sucursal y domicilio	Sucursal	Domicilio	Sucursal y domicilio	Sucursal y domicilio	
		Atacama		express	1	\$2.456	\$2.150	\$2.660	\$3.084	\$3.685	
Soporte al cliente		Coquimbo			3	\$2.794	\$2.330	\$2.840	\$3.462	\$3.885	
				// chilexpress	6	\$3.076	\$2.560	\$3.120	\$4.042	\$4.240	
		Valparaiso			10	\$3.345	\$2.780	\$3.390	\$4.815	\$4.580	1

3

Para crear un despacho, ve a "Mis despachos > Despachos", luego cliquea en +Nuevo despacho y rellena los campos de tu despacho.

∕ SENDU	=						Usu Usu
Mitienda < Mis despachos Despachos Carga tus despachos		Nuevo despacho ← Volver				Tienda > Despachos	> Nuevo env
🗟 Mis retiros 🛛 <		Datos de la orden					
Configuración rápida		N° Orden	Categoría de producto	s	Valor	declarado	
Facturación <		ABC123	Categoría		\$	Valor declarado	
Postventa							
Soporte al cliente		Datos del comprador					
		Nombre del comprador	Email del comprador	Teléfono del comprador		Rut del comprador	
		Nombre Apellido	ejemplo@ejemplo.com	+56 912345678		12345678-9	

Manual de usuario **75ENDU** sendu.cl



Si quieres proteger tu despacho contra pérdida o daño, marca la casilla **"Protección Plus"** y rellena la información del documento que respalda el valor declarado.

₹SENDU	=											🚺 Usi	ario DEMO
🚍 Mi tienda	<	🔄 ¿Se entrega e	en sucurs	al?									
🖌 Mis despachos		Región						Comuna					
Desnachos		XIII - Metropolitana de S	Santiago				٣	Providencia				٣	
Carga tus despachos		Calle			Nume	ración			Complem	ento			
Mis retiros	<	Av Providencia			#	222			Depto.	123			
 Configuración répido 		Peso del paquete:		Alto del paq	uete:			Largo del paquete:		Ancho del paquete:			
			1,0 kg.			20,0	cm.		20,0 cm.		20,0	cm.	
Facturación	<												
Postventa			ossión DI										
A Conorte el eliente		Reglas de despach		us									
Soporte al cliente													
		Tipo de documento 🕚						Nº de documento (m	áx. 8 dígitos) 🕄)			
		Boleta					*	123456					
											. A A atu	olizor	
											Actu	anzar	

(5)

Si quieres, puedes crear varios despachos a la vez, utilizando la carga a través de una planilla Excel. Para descargar y cargar esta planilla, ve a **"Mis despachos > Carga tus despachos"**.

₹SENDU	E Usuario DEMO
🚍 Mi tienda 🛛 🔍 <	
🛪 Mis despachos 🗸 🗸	Cargar envíos desde excel
Despachos	
Carga tus despachos	
Go Mis retiros K	Carga tu archivo .xlsx para gestionar tus envíos
Configuración rápida	¿No sabes qué campos debe tener el archivo? Descarga aquí la plantilla
🖬 Facturación <	Seleccionar archivo No se eligió archivo
E Postventa	Cargar
Soporte al cliente	

(6)

Una vez creado el despacho, ya sea de forma manual o masiva, **se elegirá por defecto, el courier más económico** que tenga cobertura en la comuna de destino y se encuentre prendido en tu configuración.

₹SENDU		≡											Usuario DEM
🚍 Mi tienda	۲												
🖌 Mis despachos	~	Mi	s de	espach	IOS								
Despachos		← Va	olver										Tienda > Envios
Mis retiros	۲		Crite	rios de bú	squeda								
F Configuración rápida			onte	105 00 50	Squeau							+ Nuevo	despacho
Facturación	<		Búsque	eda		Comun	a destino		Estado de la o	den	Cour		O Buscar
E3 Postventa			Lind	n, ib venta, Ko		Gelec		•	Seleccione	restado			
Soporte al cliente			:	ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días tráns	de Fecha de to llegada 🕄	Tarifa neta	a Detalles	
				AA001	La Reina	Providencia		Chilexpress	1		\$ 4.197	+ info È∙ Generar etique <mark>■</mark> Eliminar	a

Si quieres, puedes **modificar el courier** de forma manual.

Email, ID venta, RUT o Nº OT Sele			Selec	cione una cor	nuna 🗸	Selec	Seleccione un estado			ccione un courier 💙	Q Buscar
•	ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier		Días de tránsito	Fecha de Ilegada 🕕	Tarifa neta 🕚	Detalles	
	AA001	La Reina	Providencia		Courier *	^	1		\$ 4.197	+ info ₿• Generar etiqueta ■ Eliminar	
				7	Chilexpress Correos Bluexpress Starken						



9

7

Una vez listo, finaliza cliqueando en el botón 🖹 Generar etiqueta

₹SENDU		=												🚺 Usuar
😁 Mi tienda	٢													
🖪 Mis despachos	۲	Mi	is des	spacho	DS									
🕞 Mis retiros	<	€ Va	olver										Tienda	 Envios
Configuración rápida														
Facturación	۲		Criteri	os de bús	squeda							+	Nuevo despach	ю
EG Postventa			Búsqueda	a		Comu	na destino		Estado de la orden		C	Courier		
Soporte al cliente			Email, I	ID venta, RUT	o Nº OT	Sele	ccione una comuna	~	Seleccione un estado		•	Seleccione un courier	♥ Q Busc	ar
			I.	ID Venta	Comuna remitente	Comuna destino	Estado	Courier	Días de tránsito	Fecha de llegada ()	Tarifa net	ta 🜖 Detalle:	1	
				112	Las Condes	Buin		Chilexpress	2		\$ 5.03	6 + info Generar etique Eliminar	a	

Descarga la etiqueta 🖶 Imprimir etiqueta , imprímela y pégala en el paquete. También puedes generar y descargar etiquetas, de forma masiva, en el menú flotante 🚦

₹SENDU		≡ Usuario DE
🚍 Mi tienda	<	Mis despachos
🖌 Mis despachos	~	← Volver Tienda > Envios
Despachos Carga tus despachos		
🕞 Mis retiros	<	Criterios de busqueda + Nuevo despecho
🖣 Configuración rápida		Búsqueda Comuna destino Estado de la orden Courier
Facturación	<	Email, ID venta, RUT o N° OT Seleccione una comuna V Seleccione un estado V Seleccione un c V Q Buscar
ES Postventa		ID Venta Comuna Comuna Estado Courier Días de Fecha de Tarifa neta Detalles
Soporte al cliente		remitente destino tránsito llegada O
		AA001 La Reina Providencia Pedido Creado Starken 1 Por \$4.500 + info creado Creado Creado Creado Confirmar Confirmar

Manual de usuario **75ENDU** sendu.cl



11

Si quieres dejar tu despacho en una sucursal, sólo anda y entrégalo. Para agendar un retiro no habitual, ve a **"Mis retiros > retiros"**, presiona **+**Nuevo retiro y escoge día y hora para el retiro.

₹SENDU	≡							Usuario DEM	þ
🖀 Mi tienda		3.	Debes tener siempre entregues el envío a	rias etiquetas pegadas en tus l courier	productos cu	iando 4. Si piens etiqueta	as dejar el/los paquete(s, as) en una sucursal, solo llevalos con sus	
🖌 Mis despachos									
🕞 Mis retiros		0	Elige las opciones pa	ra entregar tus despachos a c	ada courier. S	i quieres cambiar de courier	alguno, vuelve a Mis des	pachos.	
Retiros									
Configuración rápida			Courier	Dirección retiro	Envíos	Día	Hora	Mínimo para retiro	
Facturación			Chileypress	N/A	0	No diaponible	No diaponible	2	
ES Postventa			Chilexpress	N/A	0	No disponible	No disponible	3	
Soporte al cliente			Correos	N/A	0	No disponible	No disponible	1	
			Bluexpress	N/A	0	No disponible	No disponible	1	
			Starken	CALLE TEST 222, La Reina	1	29/07/2020	14:00 - 17:00	Agendar ahora	

Si quieres agendar retiros habituales, sólo contáctate con nosotros en "Soporte al cliente".

Si llegas a tener algún problema con un despacho y quieres comunicarte con el courier, debes hacerlo a través del botón **"Abrir post venta"**, que está al lado del tracking de cada pedido.

Tipo de documento 🕻)		Nº de	e documento (máx. 8 dígitos	s) 🚺	
Factura			• 12	312312		
Información de	e envío en courier					
Courier: Chilexpress	Valor envío: \$ 4.988	Número seguir	niento: 712100547966	 Fecha de lle 	gada: Por confirmar	
Información de	e tracking					Abrir Postventa
Fecha	Estado	Descripción	Fecha recepción	Nombre receptor	Observación entrega	Motivo de no entrega
29/07/2020 16:15	Pedido creado					

Acabas de experimentar la forma más simple de enviar Sólo preocúpate de seguir vendiendo, y iDISFRUTA!



La forma más simple de enviar



/sendu.cl

() /sendu.cl

(in) /in/sendu-cl