



SENDU

Guía de Instalación Módulo Sendu en Prestashop

sendu.cl

Guía de instalación de Módulo Sendu en PrestaShop

Las **funciones** que dispone el Módulo son las siguientes:

A Tarificador: Muestra las tarifas de Sendu, de acuerdo los couriers que tienes configurados, y a las dimensiones que tienes cargadas para cada producto en tu tienda virtual. En caso de que el carrito de compras contenga más de un producto, la cotización se hace por la suma de los volúmenes individuales.

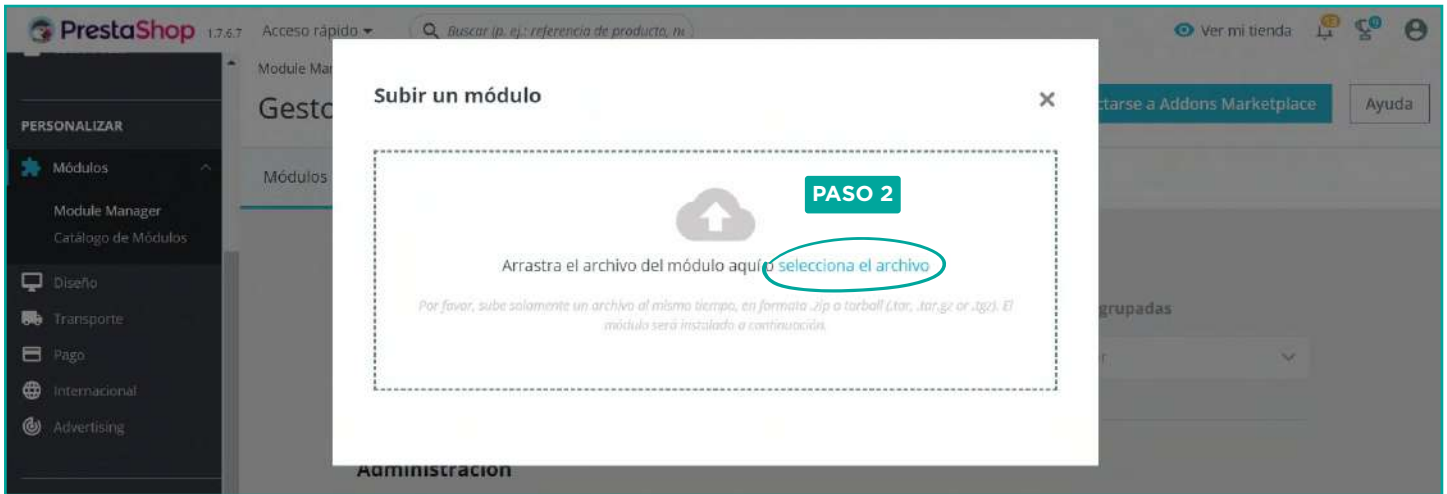
B Creación de despachos: Traspasa la información de la compra desde Prestashop hacia la plataforma, creando un despacho automáticamente en Sendu, cada vez que un comprador pase por una compra. Posteriormente, deberás entrar a Sendu y “Crear las etiquetas” de los despachos, pudiendo hacer las modificaciones que quieras en ellos, antes de crearlas.

Sigue estos pasos para **instalar y configurar el Módulo**:

A En tu panel de administrador de Prestashop:

1 Módulos > Module Manager > Subir un módulo
Cargando el archivo .zip que **te proveerá un ejecutivo de Sendu**. Este archivo no debe descomprimirse. Sigue los siguientes pasos de la imagen:





Aparecerá esta imagen **cargando**:

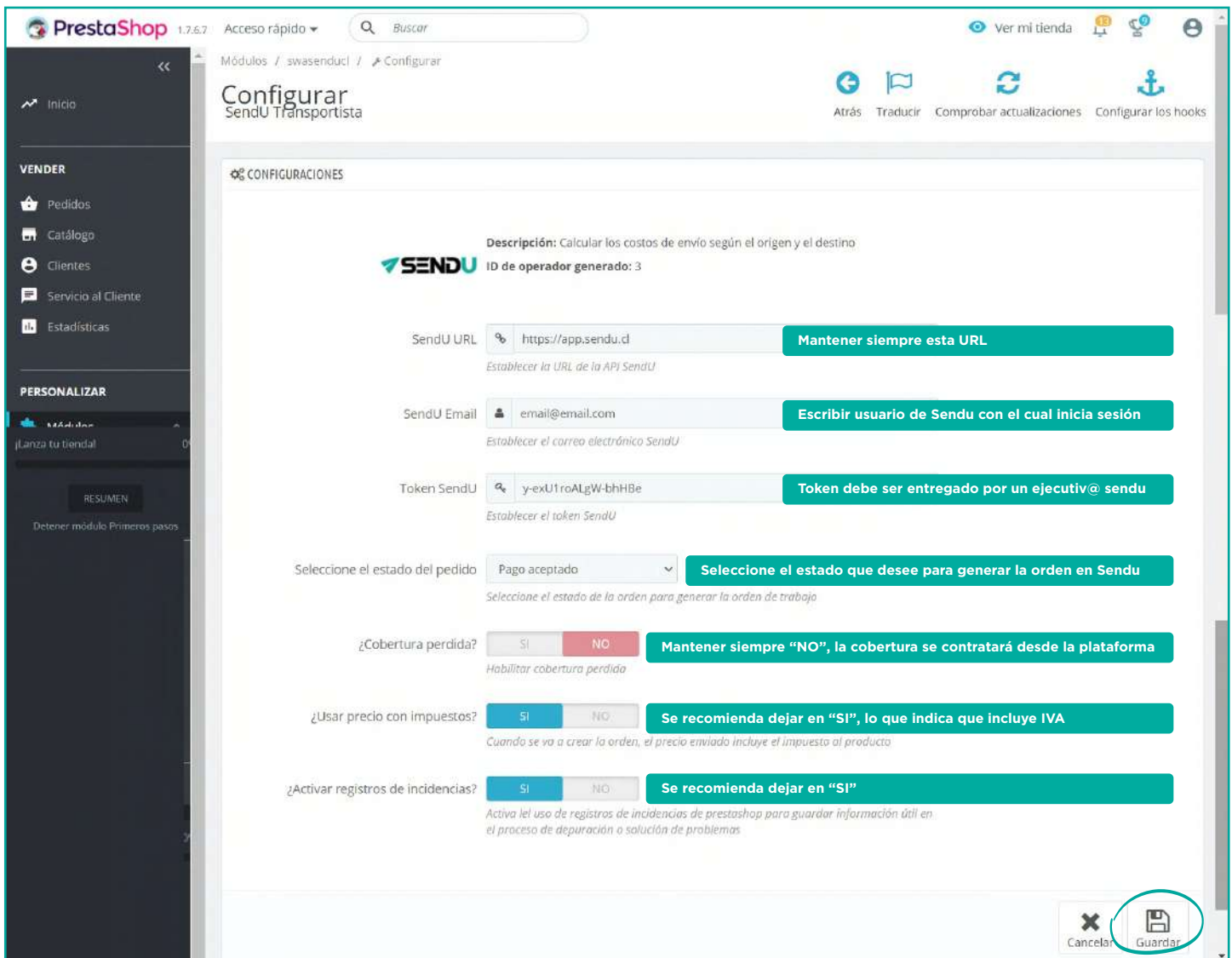


2

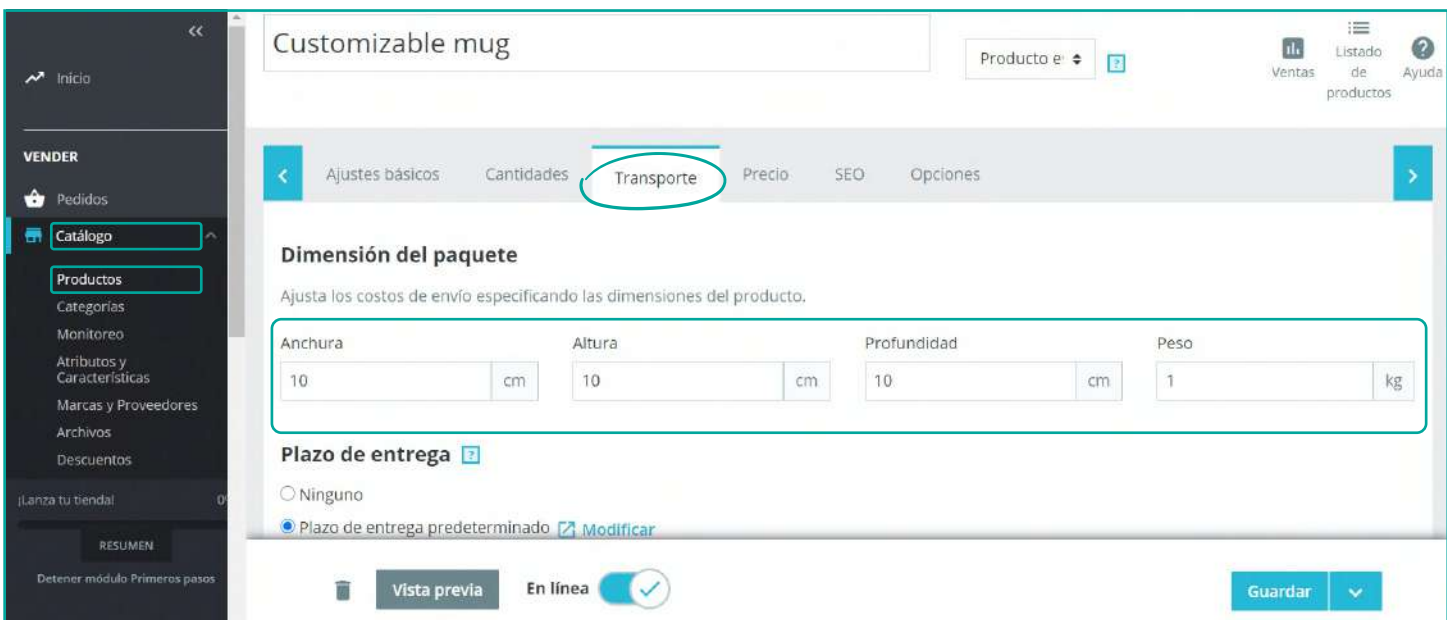
Módulos > Module Manager

Debes ir hasta el final de la página y poner **“configurar”**





- 3 Verifica que tus productos **tengan las dimensiones correctas** para que el tarifador opere de manera correcta (en centímetros y Kg).



4 Verifica que **no hayas instalado otro módulo**, relacionado con envíos que pueda generar conflictos.

5 Adicionalmente, se recomienda **no tener otros módulos que usen “Comunas” ni “Rut”** de Chile.

B En tu cuenta de Sendu:

1 Solicita a suporte@sendu.cl la **“Activación Opción Módulo Prestashop”**, con lo cual aparecerá en tu cuenta de Sendu, un nuevo menú **“Configurar cobros por envíos”**

2 En este menú, podrás establecer como le quieres mostrar las tarifas a tu comprador en tu tienda. Tienes 2 opciones:

a) Mostrar las **tarifas netas** que Sendu Cotiza, agregándole o sacándole un porcentaje. (Ejemplo: 100% es la tarifa original neta. Para ponerlo con IVA, recomendamos poner 119%)



The screenshot shows the 'Configuración de pagos por envío' page. The question '¿Cómo le cobrarás a tus clientes?' has two radio button options. The first option, 'Quiero que se le muestre y se le cobre un % de lo que me cobra el courier, aplicable a todos los servicios', is selected. Below it, a text input field contains the value '90', which is circled in red. A note next to the input says '(Puede ser menor, igual o mayor que 100%)'. The second option, 'Quiero que se le muestre y se le cobre un valor fijo por región, que yo defino, independiente del tipo de servicio', is unselected. A 'Guardar' button is visible at the bottom.

b) Mostrar **tarifas fijas** por región



The screenshot shows the 'Configuración de pagos por envío' page with the second radio button option selected: 'Quiero que se le muestre y se le cobre un valor fijo por región, que yo defino, independiente del tipo de servicio'. Below this, there is a table with columns for 'Región', 'Costo', and 'Acciones'. The table lists three regions with their respective fixed costs and 'Guardar' buttons.

Región	Costo	Acciones
Metropolitana de Santiago	\$ 6000	Guardar
Arica y Parinacota	\$ 5000	Guardar
Tarapacá	\$ 4000	Guardar

3

Valida que tengas **encendido al menos un courier para cada región**, de otro modo, no mostrará ninguna tarifa en tu tienda, para las comunas de esa región.



c) Configuraciones adicionales en Prestashop

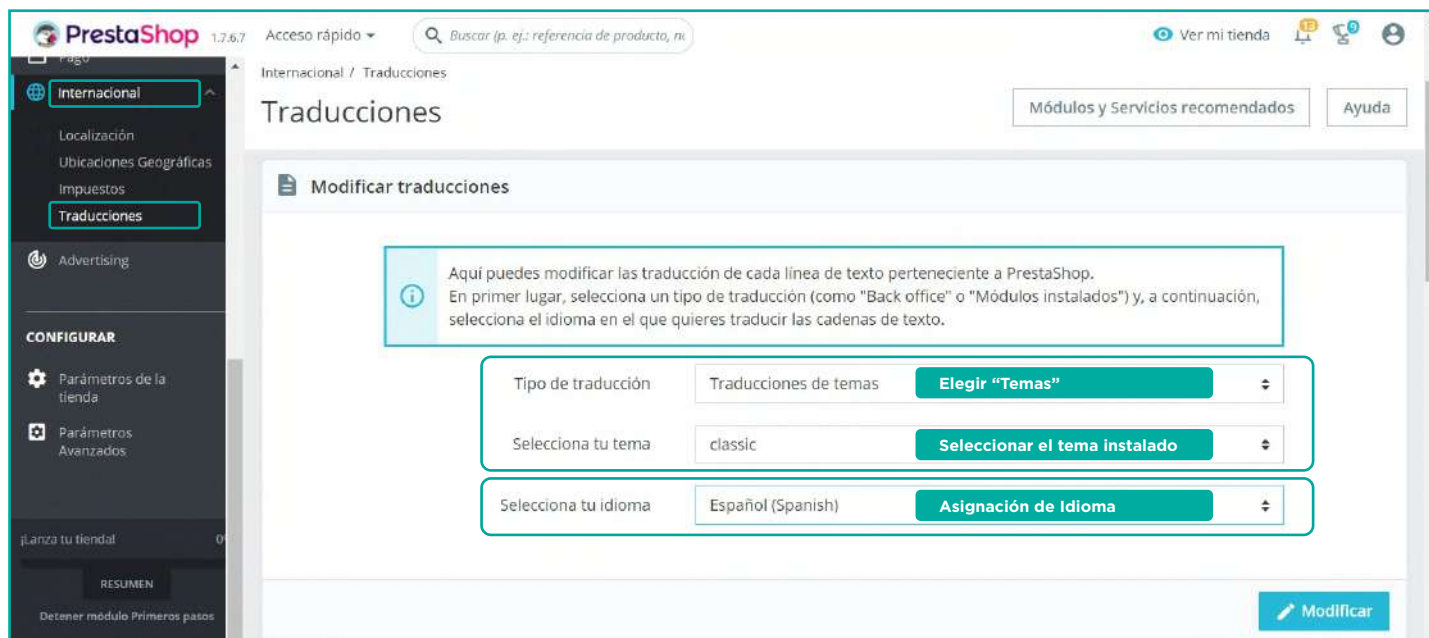
Para lograr una mejor experiencia del Shopper, **recomendamos realizar estas modificaciones**. Con ellas, lograremos que el checkout luzca de mejor manera y los campos queden con los nombres adecuados.

Nombre	<input type="text" value="Pedro"/>	
Apellidos	<input type="text" value="Picapiedra"/>	
Numero de identificación fiscal	<input type="text"/>	
Empresa	<input type="text"/>	Opcional
Dirección	<input type="text"/>	
Dirección Complementaria	<input type="text"/>	Opcional
Otro	<input type="text"/>	Opcional
País	<input type="text" value="Chile"/>	
Estado	<input type="text" value="-- por favor, seleccione --"/>	
Ciudad	<input type="text"/>	
Código postal/Zip	<input type="text"/>	Opcional
Teléfono	<input type="text"/>	Opcional

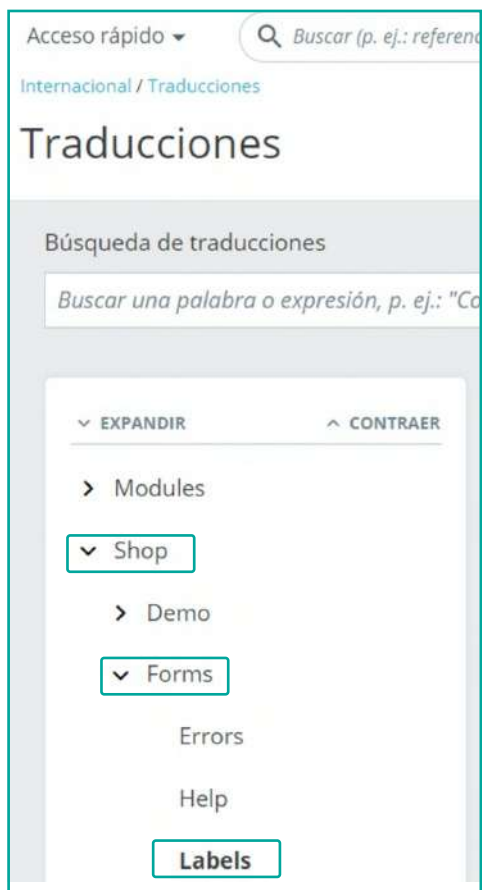
➔

Nombre	<input type="text" value="Pedro"/>	
Apellidos	<input type="text" value="Picapiedra"/>	
RUT (11555999-0)	<input type="text"/>	
Empresa	<input type="text"/>	Opcional
Calle	<input type="text"/>	
Numeración	<input type="text"/>	
Complemento	<input type="text"/>	
País	<input type="text" value="Chile"/>	
Comuna	<input type="text" value="-- por favor, seleccione --"/>	
Ciudad	<input type="text"/>	
Código postal/Zip	<input type="text"/>	Opcional
Teléfono	<input type="text"/>	

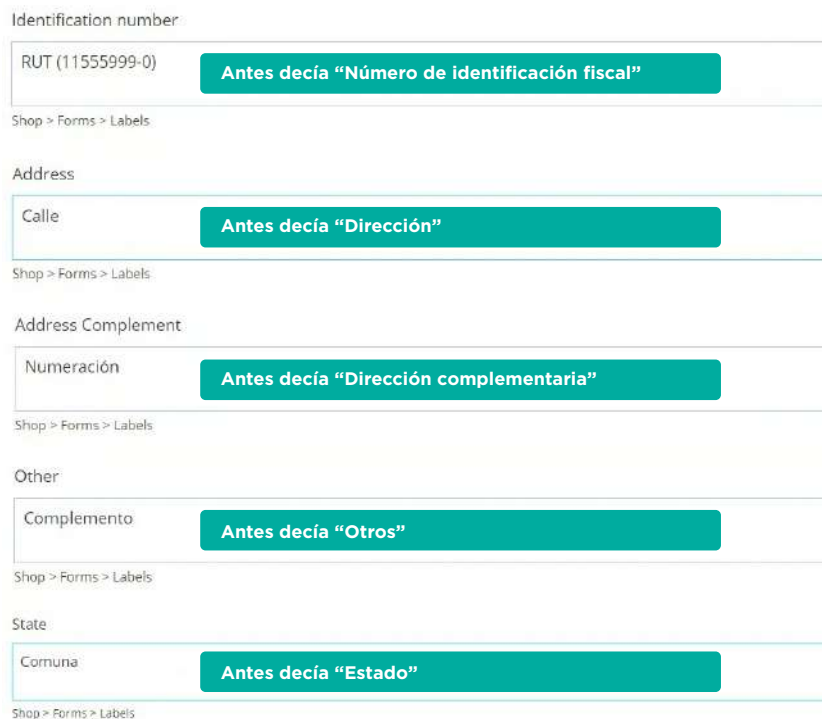
Para hacer esto, debes ir a **Internacional > Traducciones**



Luego vamos a esta ruta: **Shop > Forms > Labels**



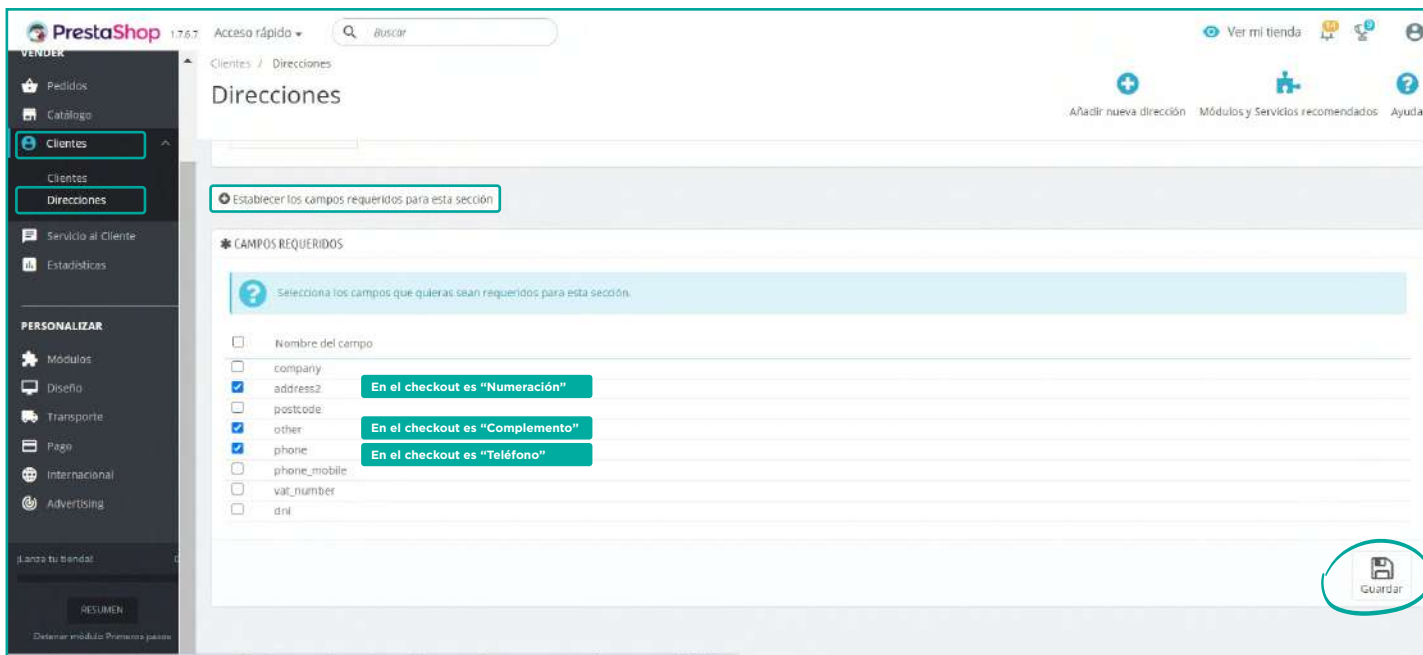
Aquí **cambiaremos el nombre** a estos campos:



El siguiente paso es establecer los campos obligatorios en el checkout. Esto es para que la orden se pueda crear en Sendu, ya que usa campos obligatorios como el rut, la calle, la numeración, complemento de la dirección, e-mail, etc.

Esto lo haces en:

Cientes > Direcciones > Establecer los campos requeridos para esta sección



El último paso, es ordenar como se muestran las comunas en el checkout para el shopper.

Para esto, deberás solicitar al equipo de programación o administrador Web, que pueda ingresar al servidor y buscar el archivo State.php, en la siguiente ruta:

/public_html/classes/State.php

En State.php, buscar el siguiente texto: **“getStatesByIdCountry”** y agregar lo que se marca en verde, unas filas más abajo.

El texto a agregar es: **“.’ order by name ASC”**

```
public static function getStatesByIdCountry($idCountry, $active = false)
{
    if (empty($idCountry)) {
        die(Tools::displayError());
    }

    return Db::getInstance()->executeS(
        '
        SELECT *
        FROM ' . _DB_PREFIX_ . 'state' s
        WHERE s.`id_country` = ' . (int) $idCountry . ($active ? ' AND s.active = 1' : '') . ' order by name ASC'
```


¿Cómo funciona el Módulo entre **Sendu y Prestashop**?

A Tarificador: El tarificador muestra la tarifa neta que entrega Sendu, para ello debes asegurarte de que le estés cobrando el IVA a tu cliente final, en tu tienda. La tarifa se calcula con las dimensiones que tienes cargadas en Prestashop y los couriers que tienes prendidos en Sendu. En caso de tener 2 o más productos en el carrito, se sumarán los pesos y los volúmenes unitarios, para calcular el valor final del envío.

B Generador de orden: La generación de la orden se ejecuta al cambiar el estado del pedido, por que ud haya seleccionado al instalar el módulo. En esta acción, se traspasará inmediatamente la información del comprador a Sendu y se creará una orden con su información (Nombre, teléfono, dirección, etc..) Una vez actualizados los estados de los pedidos, sólo tienes que generar la etiqueta en Sendu y entregar los paquetes al Courier!

***Acabas de experimentar la forma más simple de enviar
Sólo preocúpate de seguir vendiendo, y ¡DISFRUTA!***



SENDU

La forma **más simple** de enviar

sendu.cl

