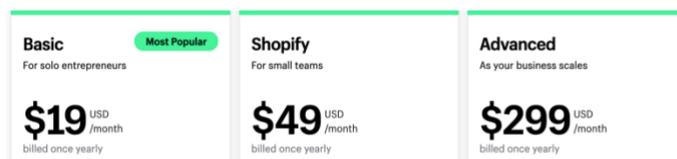


Manual de instalación Webhook Shopify

Antes de partir, debes saber para qué sirve y no sirve esta instalación:

a. Sirve para la creación de pedidos automática en Sendu, cuando se hace una venta en Shopify. Para esto, usaremos “webhooks” en Shopify, lo que permitirá pasar los pedidos directo de Shopify a la plataforma Sendu. Esto se puede hacer con cualquier plan de Shopify.

b. No sirve para mostrar cotización de envíos en checkout, al menos con las tarifas extraídas desde Sendu. Esta función la puedes hacer únicamente con el plugin Sendu para Shopify, disponible para los planes “Shopify” y “Advanced” de Shopify, que traen el servicio “Envío calculado por el transportista” (CCS) de Shopify.



Basic	Shopify	Advanced
For solo entrepreneurs	For small teams	As your business scales
\$19 USD /month billed once yearly	\$49 USD /month billed once yearly	\$299 USD /month billed once yearly

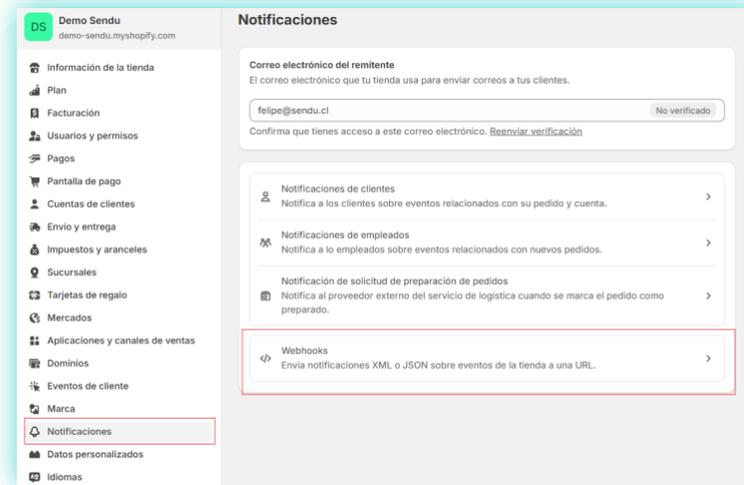
c. Si quieres mostrar tarifas de envío en tu checkout, te recomendamos buscar videos en Youtube, donde se explique esta función. Acá te dejamos un ejemplo: <https://www.youtube.com/watch?v=ZeF83kBOdR0&t=601s>

d. Para que todo esto funcione, tienes que:

- Tener una cuenta activa en Sendu. si aún no tienes una cuenta con nosotros puedes crearla en <https://sendu.cl/registro/>
- Verificar que nuestra tienda está configurada de manera correcta en la plataforma Sendu, para esto puedes descargar el manual de configuración en <https://sendu.cl/manual-de-uso/>

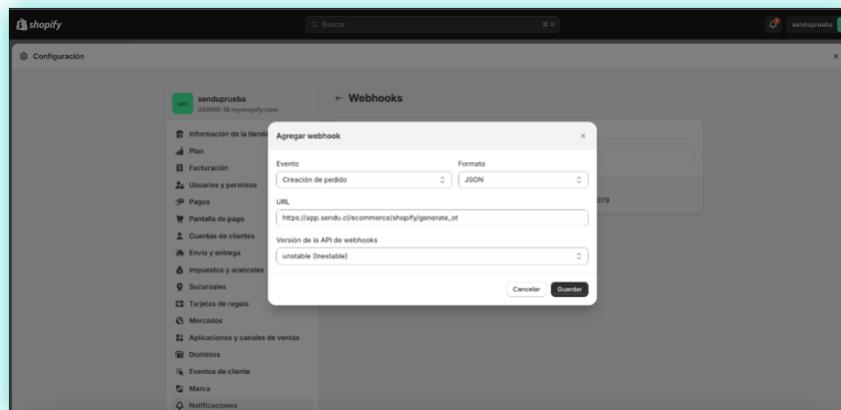
1. Creación de WebHooks en Shopify

- Inicia sesión en tu Shopify como administrador.
- Nos dirigimos a “Configuración” y acá buscaremos la opción “Notificaciones” luego haremos clic en “Webhooks”, como se ve en la imagen.

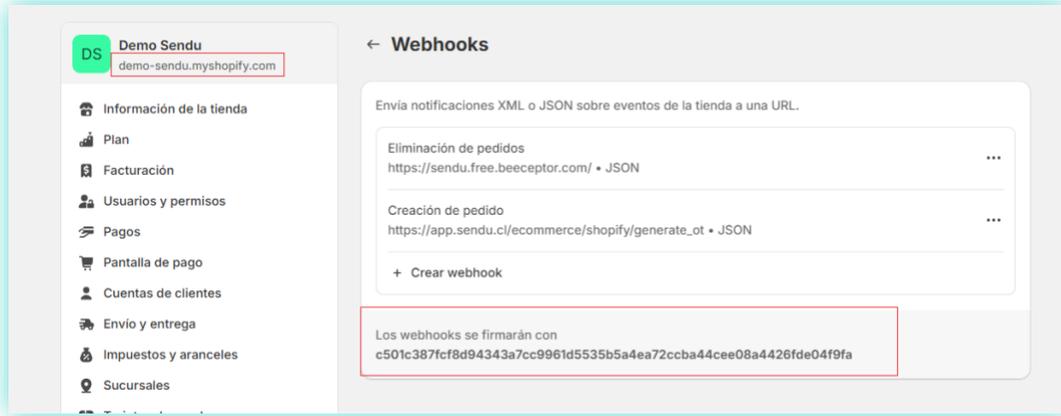


- Dentro de Webhooks** haremos clic en “crear webhook” y llenamos los campos tal cual como están en la imagen.

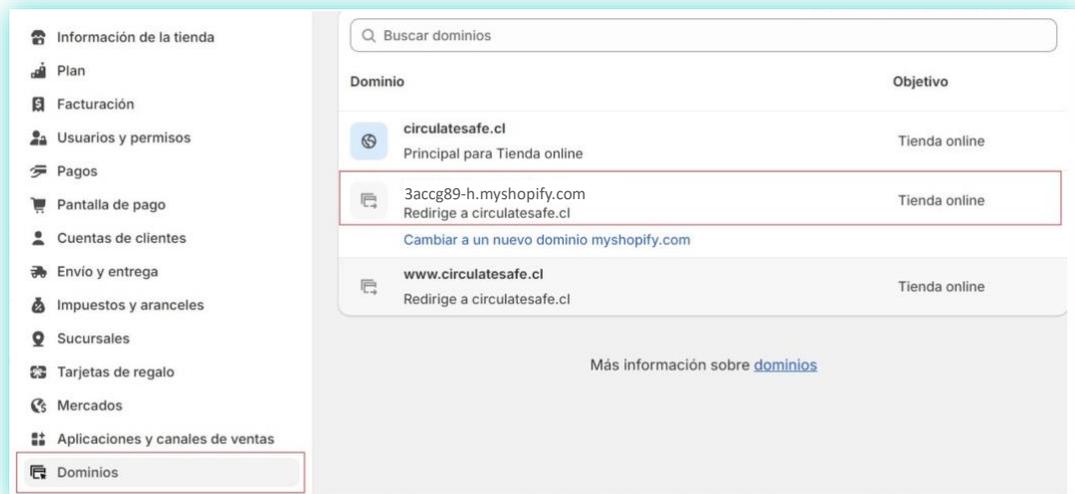
- Evento: “Creación de pedido”
- Formato: “JSON”
- URL: https://app.sendu.cl/ecommerce/shopify/generate_ot
- Versión de la API de webhooks: unstable (inestable)



- d. **Cuando tengamos nuestro webhook creado** nos entregara una llave (Es la cadena larga de caracteres al final de esta imagen), la cual debemos ingresar en la app de Sendu más adelante (cópiala)

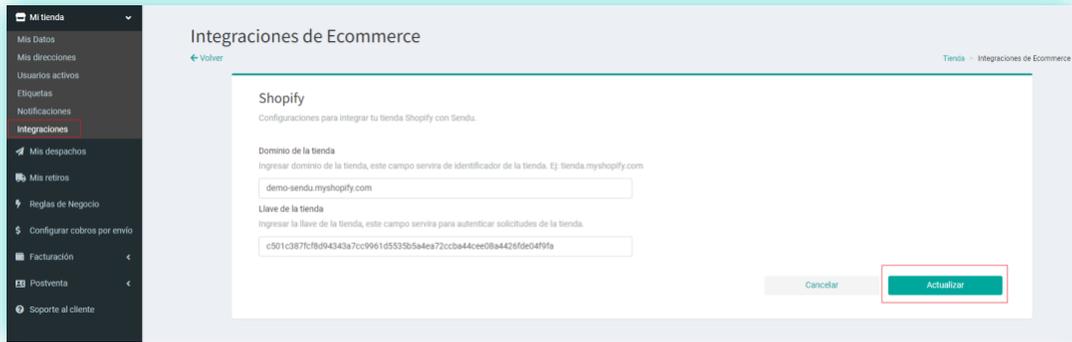


- e. Anda a **“Dominios”** dentro de Shopify, y encuentra la URL que usaremos. Esta siempre es del tipo xxxx.myshopify.com, donde xxxx es única y representativa de tu tienda. En la siguiente imagen de ejemplo, sería “3accg89-h”, quedando la URL: 3accg89-h.myshopify.com. Copia la URL de tu tienda, la usaremos en el siguiente paso.



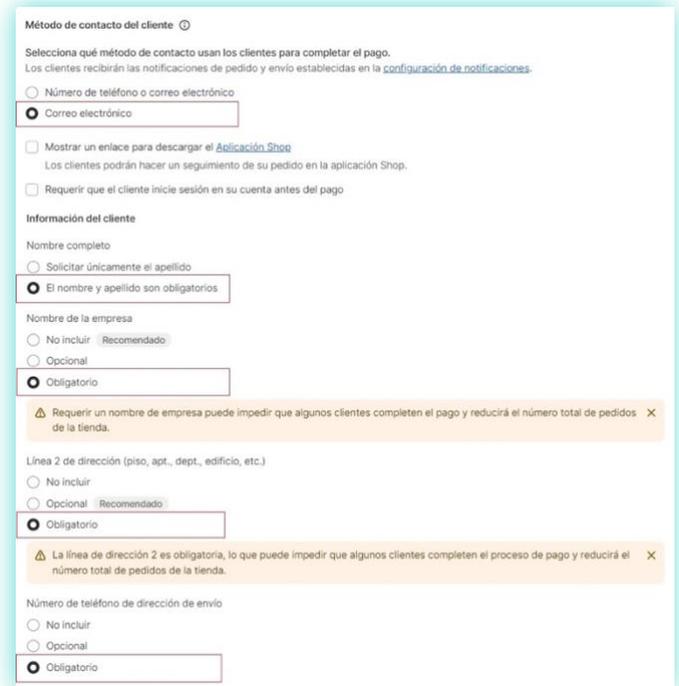
2. Configuración WebHook en Sendu

- Inicio sesión en tu cuenta de Sendu.
- Ir a “Mi tienda” y hacer clic en “Integraciones”. Ahí ponemos la URL y llave de la tienda, que copiamos desde Shopify
- Apretamos “Actualizar”



3. Configuración Checkout en Shopify

- Primero iremos a la configuración de Shopify y nos dirigiremos a la pestaña “pantalla de pago” y dejaremos las opciones como se muestra en la imagen a continuación.
- Guardar cambios

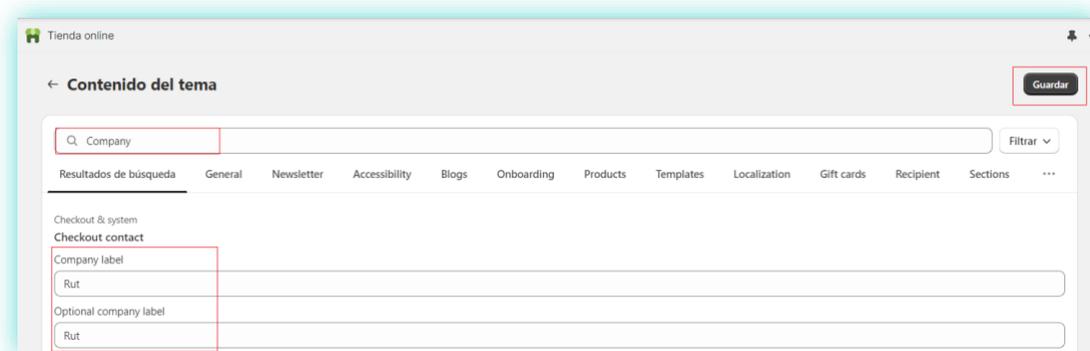
The image shows a screenshot of the Shopify checkout configuration page. The title is 'Método de contacto del cliente'. Under 'Selección de método de contacto', the 'Correo electrónico' option is selected. Under 'Información del cliente', 'Nombre completo' is selected, and 'El nombre y apellido son obligatorios' is chosen. For 'Nombre de la empresa', 'Obligatorio' is selected. For 'Línea 2 de dirección', 'Obligatorio' is selected. For 'Número de teléfono de dirección de envío', 'Obligatorio' is selected. There are two warning messages in orange boxes: one about requiring a company name and another about requiring a second address line.

- c. **Después de guardar los cambios**, iremos al final de la configuración de pestaña de pago y haremos clic en “Gestionar idioma de pantalla de pago”.



- En esta sección debemos configurar los nombres de los campos en el checkout.

Para esto utilizaremos el buscador y editaremos los campos que aparecen según corresponda como se muestra en el siguiente ejemplo:



Estos son los campos que debemos editar y a que corresponde cada uno.

- Company label – Rut
- Optional company label – Rut
- Address1 Label – Calle
- Address2 Label – Numeración
- Optional address2 Label – Numeración
- Zip code label – Complemento
- Postal code label – Complemento
- Postal code placeholder – Complemento
- City label – Comuna

Se deben guardar cada vez que se edite un campo. Es posible poner un texto diferente, por ejemplo, en vez de “complemento” se podría poner, “Departamento, Oficina, o referencia”.

¡Ahora puedes disfrutar de Sendu!

Ya debería estar todo funcionando, se recomienda hacer una **compra de prueba** para verificar que cotiza y se refleja la compra en la plataforma de Sendu. En caso de tener algún problema o consulta puedes escribirnos a:

sosporte@sendu.cl